

سرویس های
بانکی
ارزش افزوده

راهکارهای
نرم افزاری
سخت افزاری

تجهیزات
خود سرویس بانکی
اطلاع رسانی

سیستم های
مانیتورینگ
کنترل مرکزی
آنلاین

ارائه دهنده راهکارهای نوین
در حوزه فناوری اطلاعات

تلکام سافت

www.telecomsoft.ir



دستاوردها و موفقیت های تلکام سافت

- تولید کننده تلفن های همگانی مدرن با قابلیت ارائه اینترنت برای اولین بار در کشور
- تولید کننده کیوسک های چاپ و صدور کارت هدیه برای اولین بار در کشور
- تولید کننده کیوسک های شارژ و صدور بلیت الکترونیکی مترو و اتوبوس شهری با استفاده از کارت های بانکی برای اولین بار در کشور
- ارائه کننده کاملترین پکیج نرم افزاری کیوسک و کنترل مرکزی آنلاین
- ارائه و اجرای طرح پژوهشی برگزیده مرکز تحقیقات مخابرات در حوزه طراحی شبکه های فیبر نوری
- ارائه نرم افزار اندازه گیری میدانی شبکه سیار برای اولین بار در ایران
- ارائه نرم افزار Cell Broadcast و راهکارهای شبکه سیار
- ارائه کننده سرویسهای ارزش افزوده با استفاده از کارتهای بانکی بر روی کیوسک
- کسب عنوان شرکت دانش بنیان از معاونت علمی و راهبردی نهاد ریاست جمهوری



با ما جلوتر از دیگران حرکت کنید

درباره ما

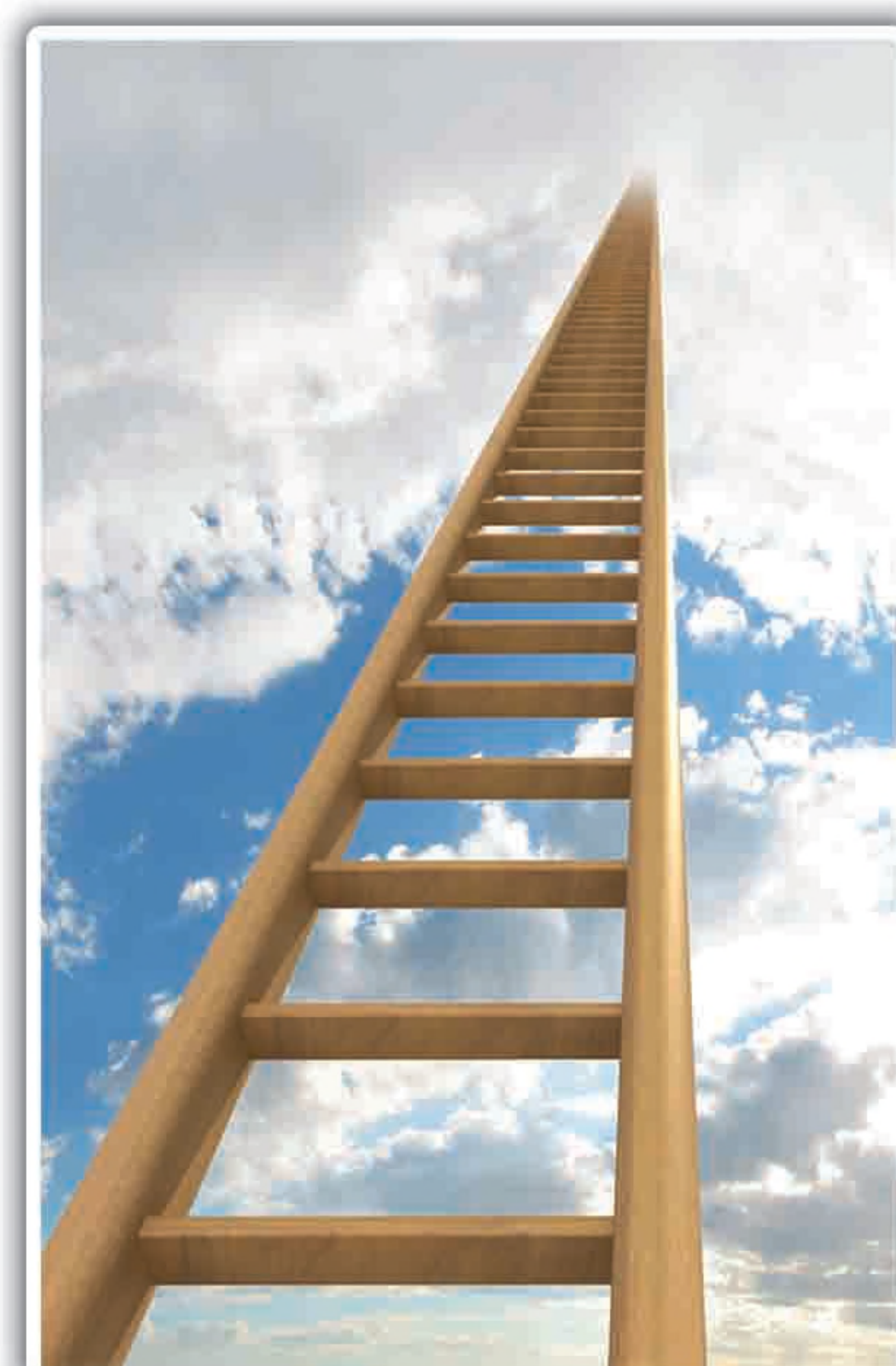
شرکت تلکام سافت با هدف توسعه سیستم های مبتنی بر فناوری اطلاعات، فعالیت خود را از سال ۱۳۸۵ آغاز نموده است و تاکنون سیستم های نرم افزاری مختلفی را در زمینه های مخابراتی و بانکی ارائه کرده است. این شرکت با تکیه بر دانش فنی پرسنل خود توانسته است کیوسک های متنوعی را در حوزه های مختلف و با نرم افزارهای مناسب جهت کاربردهای عمومی و یا نیازهای خاص، طراحی و ارائه نماید. از آن جمله می توان به کیوسک های چند رسانه ای، بانکی، اطلاع رسانی و سیستم های کنترل مرکزی آنلاین اشاره نمود. سیستم های مونیتورینگ و کنترل مرکزی آنلاین، یکی از ابزارهای بسیار مهم مدیریتی برای کنترل و نگهداری شبکه های مرتبط با صنعت می باشند. این شرکت توانسته است با ارائه راه حل های کامل و جامع در زمینه سیستم های مونیتورینگ و کنترل مرکزی آنلاین، ضمن افزایش قابل توجه عملکرد شبکه های مختلف، هزینه نگهداری آنها را نیز کاهش دهد.

چشم انداز

چشم انداز ما این است که به عنوان نوآورترین و پویاترین شرکت ارائه دهنده تجهیزات خود سرویس بانکی و مخابراتی و نرم افزارهای مربوط به آن در ایران و خاورمیانه شناخته شویم.

ماموریت ما

- ارائه راهکارهای نوین در حوزه فناوری اطلاعات بر اساس نیاز مشتریان
- حصول اطمینان از تولید محصولات با برترین کیفیت در هر حوزه
- شناسایی و انطباق مستمر با نیازهای مشتریان



ارزش های محوری شرکت

- مشتری مداری : هدایت عملکرد شرکت در جهت تامین رضایت مشتریان
- منابع انسانی : ارزش دهی و ترویج شناخت دستاوردهای فردی و گروهی
- کیفیت : اطمینان از کیفیت خدمات ارائه شده به مشتریان و رفتار حرفه ای با آنان
- نوآوری : ارائه فرهنگ نوآورانه برای خلق نوآوری های ارزش آفرین
- اعتماد : ضمانت رضایت مشتریان و اعتبار محصولات



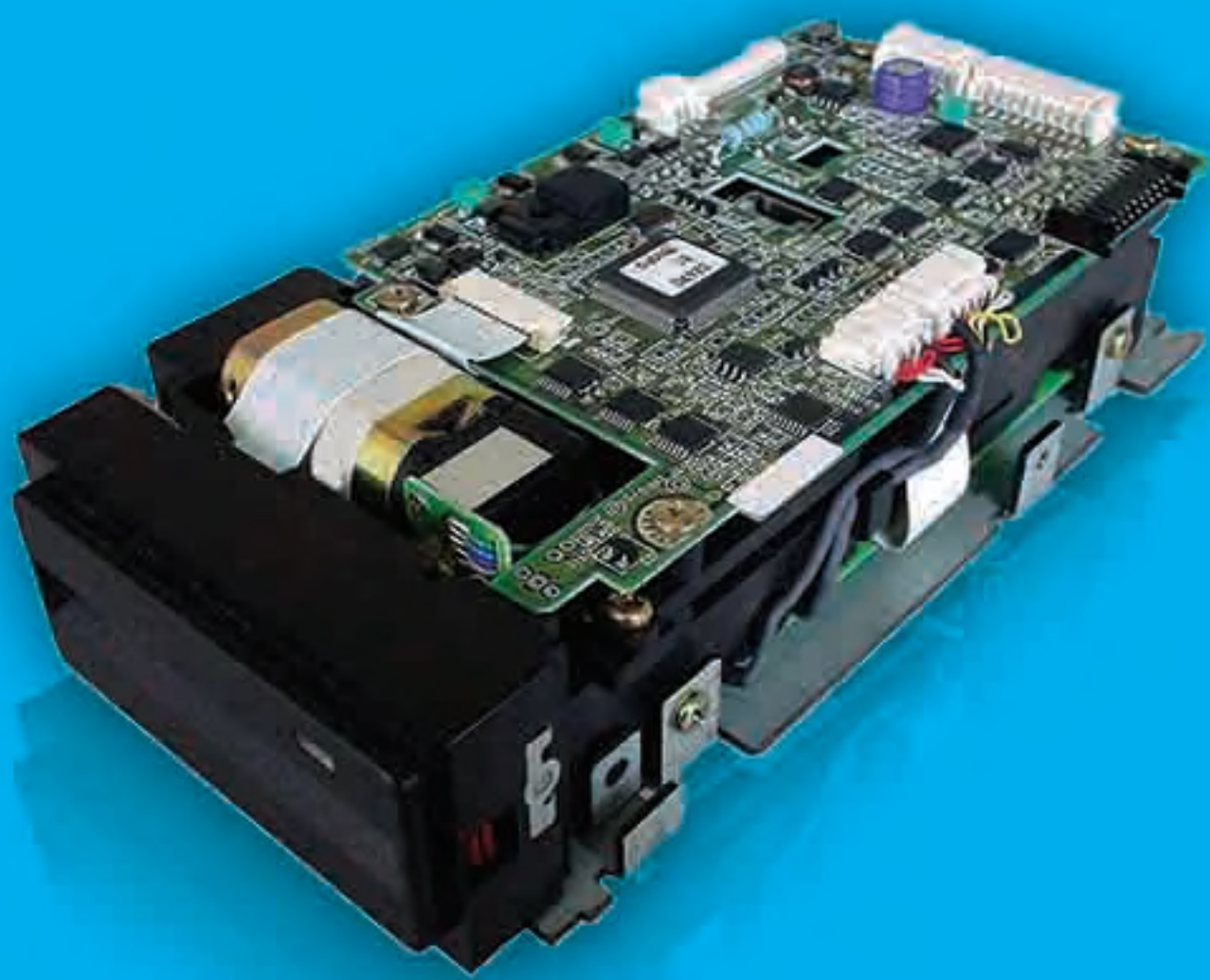
سخت افزار کیوسک

کیفیت تولید بدنه، استحکام و زیبایی از مزایای کیوسک های تولیدی این شرکت می باشد. قابلیت جابجایی، تغییر و تعویض آسان قطعات به واسطه وجود سینی های کشویی از مزایای محصولات این شرکت است. طراحی داخلی دستگاه ها بگونه ای است که پشتیبانی از سیستم را به راحتی میسر می سازد. استفاده از LED برای قسمت های مختلف مانند کارتخوان و پرینتر رسید این دستگاهها را منحصر بفرد کرده است. با توجه به تولید انواع کیوسک با کارکردهای مختلف، قابلیت نصب انواع قطعات سخت افزاری بر روی دستگاهها وجود دارد. تجربه های بدست آمده در اجرای پروژه های مختلف و انجام تست های لازم باعث استفاده از قطعات با کیفیت و استاندارد در کیوسکها شده است تا بتوان علاوه بر سرویس دهی مناسب به مشتریان، هزینه پشتیبانی را نیز به حداقل رساند.



Kiosk Hardware

سخت افزار کیوسک



قطعات سخت افزاری

- کیس صنعتی مخصوص کیوسک و قطعات کامپیوتری
- آنتی اسکیمینگ فعال و غیر فعال
- صفحه نمایش لمسی در اندازه های مختلف با شفافیت بالا
- برد کنترل و مدیریت کیوسک
- چاپگر با امکان چاپ و صدور کارت بانکی و هدیه
- کارتخوان موتوردار با قابلیت خواندن کارتهای مغناطیسی و هوشمند
- دکمه های انتخاب سرویس برای کیوسکهای Outdoor
- پرینتر حرارتی ۵۰ و ۸۰ میلیمتری با سرعت بالا و مجهز به کاتر
- کارتخوان RFID با قابلیت خواندن و نوشتن کارتهای Mifare, DESFire
- پین پد بانکی استیل و ضد ضربه دارای گواهینامه PCI
- دیسپنسر کارت های RFID و Magnet
- کیبورد استیل و ضد ضربه و ماوس صنعتی
- دیسپنسر پکت کارت هدیه
- بارکد خوان نوری و لیزری، خطی و دو بعدی
- اسکناس خوان با قابلیت تشخیص انواع اسکناس
- چاپگر لیزری و ترمال A4 با سینی ذخیره کاغذ
- دستگاه تشخیص اثر انگشت
- UPS با باتری داخلی و خارجی
- دستگاه دریافت و اسکن چک و مستندات
- دوربین با کیفیت بالا و بلندگو استریو، صفحه نمایش تبلیغاتی



TSC - 016



TSC - 003



TSC - 001

کیوسک اطلاع رسانی

کیوسک های اطلاع رسانی اطلاعات مفید، کامل و گوناگونی را بدون استفاده از نیروی انسانی در اختیار مراجعین قرار می دهند. این کیوسک ها می توانند در فرودگاه ها، ایستگاه های مترو، ترمینال ها، ادارات و سایر مکان های عمومی نصب شوند و اطلاعات مورد نیاز مراجعین را در اختیار آنها قرار دهند. وجود یک سیستم مقاوم سخت افزاری و نرم افزاری با قابلیت های فراوان و در عین حال امن از ویژگی های یک کیوسک اطلاع رسانی جهت نصب در مکان های عمومی می باشد.

کیوسک بانکی

پرداخت قبض
پرداخت قبض



TSC - 002

مانده حساب
مانده حساب



TSC - 005



TSC - 004



کیوسک های بانکی شامل تجهیزات بانکی متنوع و مقاوم مانند کارت خوان موتوردار، پین پد بانکی پرینتر رسید و بارکد خوان است که ارائه سرویسهای مختلف به مشتریان را امکان پذیر می سازد.

ارائه سرویسهای مبتنی بر کارت با دریافت رمز اول سرویسهای ارزش افزوده و سرویسهای اینترنتی از جمله سرویس های این دستگاه ها می باشند. نرم افزارهای ارائه شده روی این سیستم ها علاوه بر رعایت موارد امنیتی دارای کاربری ساده ای است.



کیوسک های بانکی علاوه بر سرویسهای بانکی می توانند خدمات متنوع ارزش افزوده را نیز ارائه نمایند. فروش بلیت های مختلف و فروش انواع شارژهای تلفن همراه از آن جمله است. این کیوسک ها در بانکها، شعب ۲۴ ساعته و مکانهای عمومی نصب می شوند و مشتری بوسیله کارت بانکی عضو شتاب و با وارد نمودن رمز اول خود از سرویسهای مختلفی استفاده می نماید.

شارژ بلیت اعتباری مترو

صورتحساب

خدمات شارژ تلفن همراه

انتقال وجه



TSC - 010



TSC - 007



TSC - 006

کیوسک بانکی

کیوسک های بانکی می توانند به عنوان یک گیشه مکانیزه عمل نمایند. این کیوسک ها در سازمان های مختلف نصب می شوند و به عنوان یک باجه بانکی پرداختهای مختلف مربوط به هر سازمان را به صورت مکانیزه انجام می دهند.

خدمات متنوع در این حوزه علاوه بر کم کردن هزینه، باعث سرعت و دقت در انجام امور شده و موجبات رضایتمندی مشتریان را فراهم می نماید.



TSC - 023



TSC - 011



TSC - 014

کیوسک دیواری

کیوسک های دیواری نوع دیگری از محصولات این شرکت می باشد. این دستگاه ها برای نصب بر روی دیوار و یا کانکس های شهری و مانند آن طراحی شده است. استفاده از قطعات صنعتی و کم حجم بر پیچیدگی های این سیستم افزوده است.

استفاده از مادربردهای صنعتی کوچک و مانیتورهای گرافیکی با سایزهای مختلف از جمله تمهیداتی است که در این سیستم لحاظ شده است.

بر اساس تجهیزات منصوبه و سایز صفحه نمایشگر، سرویس های قابل تعریف روی دستگاه مشخص می گردد. از ویژگیهای این دستگاه ها ارائه سرویس های بانکی و ارزش افزوده مانند شارژ بلیت مترو و اتوبوس با اشغال حداقل فضا و با هزینه مناسب می باشد.



TSC - 022



TSC - 021



TSC - 013

کیوسک خود سرویس دیواری

کیوسک های خود سرویس دیواری می توانند کلیه سرویسهای خود پرداز به غیر از پرداخت وجه را بصورت ۲۴ ساعته ارائه نمایند.



افزایش روز افزون ارائه سرویسهای الکترونیکی و کاهش هرچه بیشتر وجه نقد از چرخه معاملات روزانه باعث استقبال از این دستگاه ها شده است. این دستگاه ها علاوه بر سرویسهای بانکی، خدمات متنوعی مانند شارژ و صدور کارت بلیت اعتباری مترو و اتوبوس و یا شارژ کیف پول الکترونیکی را ارائه می نمایند.



TSC - 017



TSC - 012

کیوسک چاپ و صدور کارت هدیه

کیوسک های چاپ و صدور کارت هدیه برای اولین بار در ایران توسط شرکت تلکام سافت طراحی و تولید شده است. توسط این دستگاه ها مشتری می تواند از میان ده ها طرح مختلف، طرح مورد نظر خود را انتخاب نموده و متن مورد علاقه خود را روی کارت بنویسد. دستگاه بر اساس مبلغ درخواستی مشتری، اعتبار لازم را از کارت بانکی وی کسر کرده و کارت هدیه مورد نظر را چاپ و به همراه پاکت مخصوص کارت هدیه به وی ارائه خواهد نمود.



TSC - 024



TSC - 019



TSC - 018



نرم افزار کیوسک

نرم افزار کیوسک این شرکت علاوه بر کاربری آسان و راحت، قابلیت نمایش اینترفیس های مختلف و سفارشی سازی بر اساس نیاز مشتری را فراهم می نماید. ارائه سرویس های مختلف اطلاع رسانی، بانکی و ارزش افزوده از قابلیت های این محصول به شمار می رود. پشتیبانی از سخت افزارهای مختلف و اتصال به انواع سوئیچ های بانکی بر انعطاف پذیری آن افزوده است. رعایت استانداردها و پروتکل های امنیتی موجب پایداری این سیستم گردیده است. همچنین اتصال به سیستم کنترل مرکزی بصورت آنلاین و آفلاین باعث سهولت در کنترل و مدیریت کیوسک شده است.



نرم افزار کیوسک

Client Package:

- KBS (Kiosk Browsing Software)
- KBSWatchdog (Watchdog Software)
- KBSService (Administration Service)
- KBSConfig (Kiosk Configuration Software)

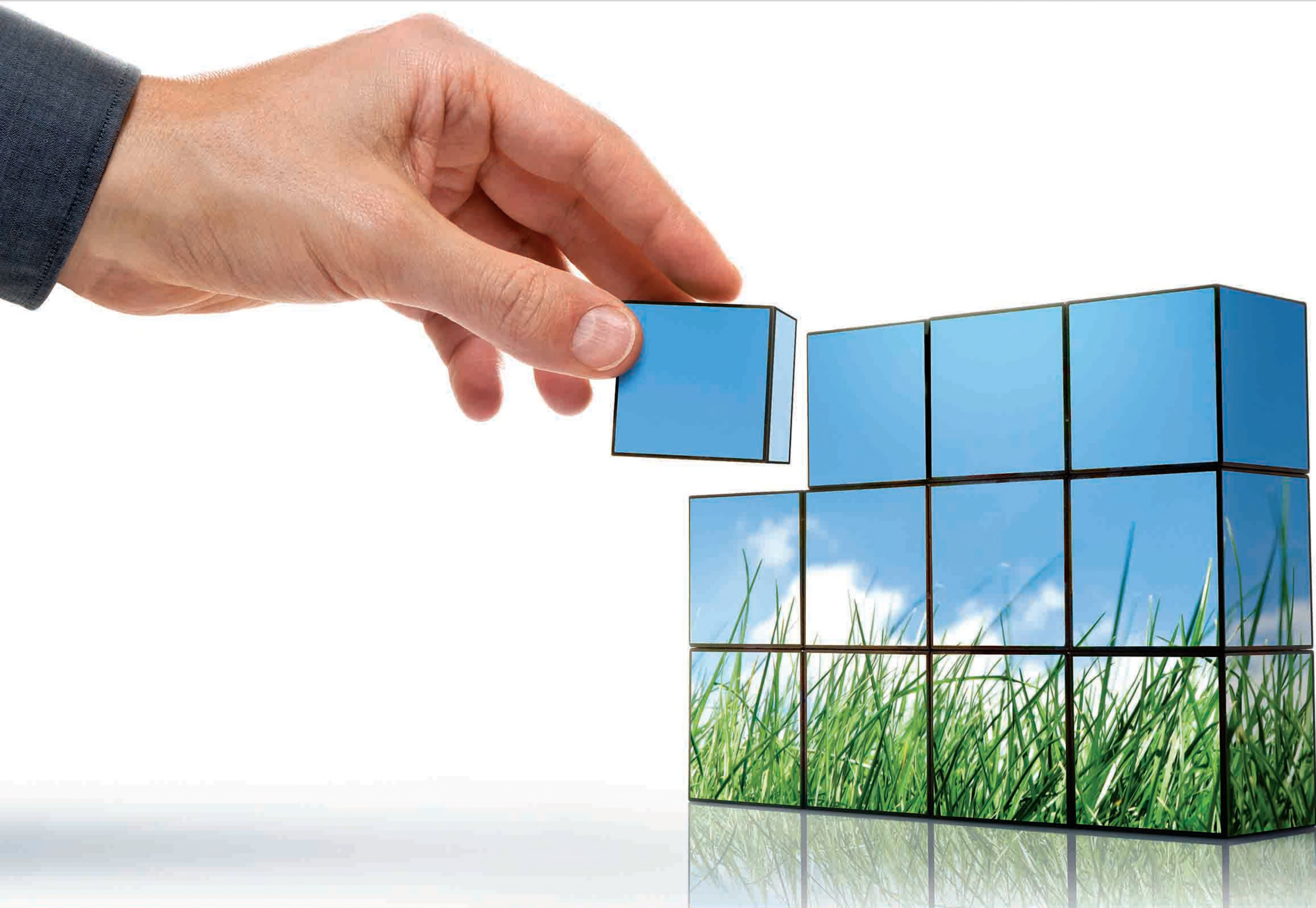
قابلیت ها

- . امکان اجرای سرویسهای متنوع اطلاع رسانی، اینترنتی، بانکی و ارزش افزوده
- . ارائه اینترنتی زیبا و مناسب به منظور کاربری آسان برای صفحات تاج اسکرین
- . امکان تغییر اینترفیس های مختلف بر اساس نیاز مشتری
- . کیبورد مجازی و میانبرهای لازم برای سهولت در ورود اطلاعات
- . قابلیت تغییر و نمایش کلیه منوها به زبان فارسی و انگلیسی
- . اجرای آسان نرم افزارهای توسعه یافته توسط شرکتهای دیگر
- . نمایش تبلیغات با فرمت های مختلف مانند عکس، فیلم و زیرنویس
- . مرورگر وب با کاربری آسان و امنیت بالا
- . امکان اتصال به انواع سوئیچ های بانکی و مخابراتی
- . امکان اتصال به انواع سخت افزارهای بانکی
- . قابلیت تشخیص آلارم تجهیزات کیوسک مانند کارتخوان، بارکد خوان و پرینتر
- . اتصال به سرور کنترل مرکزی و ارسال گزارش کارکرد و آلارمها و دریافت تنظیمات

امنیت

- . سیستم عامل شخصی سازی شده برای کیوسک
- . امضای دیجیتال و رمز در پکتهای ارسالی و دریافتی
- . عدم دسترسی به سیستم عامل و اطلاعات هارد دیسک
- . عدم نمایش تبلیغات و اجرای برنامه ها بدون امضای دیجیتال
- . اجرای برنامه پشتیبان و چک پروسسها و پنجره های در حال اجرا
- . وجود سطوح دسترسی متفاوت برای اپراتورهای نگهداری





سرویس های کیوسک

نرم افزار کیوسک امکان ارائه سرویس های متنوعی مانند خدمات مبتنی بر کارت با دریافت رمز اول، سرویس های اطلاع رسانی اینترنتی و ارزش افزوده را دارد. ارائه سرویسهای شارژ و فروش بلیت اعتباری مترو و اتوبوس، سرویسهای پرداخت به حساب سازمان ها و چاپ و صدور کارت هدیه از قابلیت های دیگر این نرم افزار می باشد. نرم افزار کیوسک باید علاوه بر کاربری آسان و امکان ارائه سرویسهای مختلف به مشتریان، دارای امنیت بسیار بالا جهت انجام تراکنشهای بانکی باشد. نرم افزار کیوسک این شرکت مطابق با استانداردهای بانکی طراحی و پیاده سازی شده و توانسته است مجوزهای لازم شبکه بانکی را دریافت نماید. همچنین این نرم افزار به گونه ای است که می تواند با انواع سخت افزارها به راحتی کار کند.



سرویسهای مبتنی بر کارت

در این بخش مشتری می تواند با استفاده از کارت بانکی عضو شتاب و رمز اول خدمات متنوعی را دریافت نماید.

- مانده حساب از کارت و حساب های متصل به کارت
- صورتحساب از کارت و حساب های متصل به کارت
- انتقال وجه کارت به کارت و کارت به حساب
- پرداخت قبوض سازمانها
- تغییر رمز اول و دوم کارت
- مسدود کردن کارت
- پرداخت های خیریه



سرویسهای اینترنتی و اطلاع رسانی

در این بخش مشتری می تواند از سرویسهای اطلاع رسانی و اینترنتی استفاده نماید. همچنین مشتری می تواند اطلاعات مورد نظر خود را مشاهده و در صورت لزوم آنرا چاپ نماید.

- بانکداری اینترنتی و خرید اینترنتی
- مانده حساب، صورتحساب و انتقال وجه اینترنتی
- خدمات ریالی، ارزی و نرخ روزانه ارز
- دریافت شناسه بانکی - شبا
- دریافت آخرین اخبار روز و اطلاعات شهری
- دریافت اطلاعات سازمانها و ادارات
- نمایش نقشه و فایل های مالی مدیا

سرویسهای سازمانی

در این بخش مشتری می تواند با استفاده از کارت بانکی عضو شتاب و رمز اول پرداخت های سازمانی خود را انجام داده و رسید مناسب را دریافت نماید.

- پرداخت عوارض مانند عوارض شهرداری و خروج از کشور
- پرداخت وجه به حساب سازمان های مختلف مانند نیروی انتظامی
- پرداخت هزینه های ثبت نام مانند دانشگاه، حج و زیارت
- پرداخت انواع اقساط بانکی



سرویس شارژ و فروش بلیت مترو و اتوبوس شهری

در این سرویس مشتری می تواند با استفاده از کارت بانکی عضو شتاب و دریافت وجه، کارت بلیت الکترونیکی مترو و اتوبوس را شارژ و یا خریداری نماید.

- نمایش اعتبار بلیت الکترونیکی
- شارژ کارت بلیت الکترونیکی
- خرید کارت بلیت الکترونیکی



سرویسهای ارزش افزوده

مشتری در این سرویس می تواند با استفاده از کارت بانکی عضو شتاب و رمز اول خرید های متنوعی را انجام دهد.

- خرید شارژ همراه اول، ایرانسل، رایتل و تالیا
- خرید بلیت هواپیما، قطار و اتوبوس بین شهری
- خرید انواع بلیت موزه ها و مکان های تفریحی و تاریخی
- رزرو تورهای مسافرتی و هتل



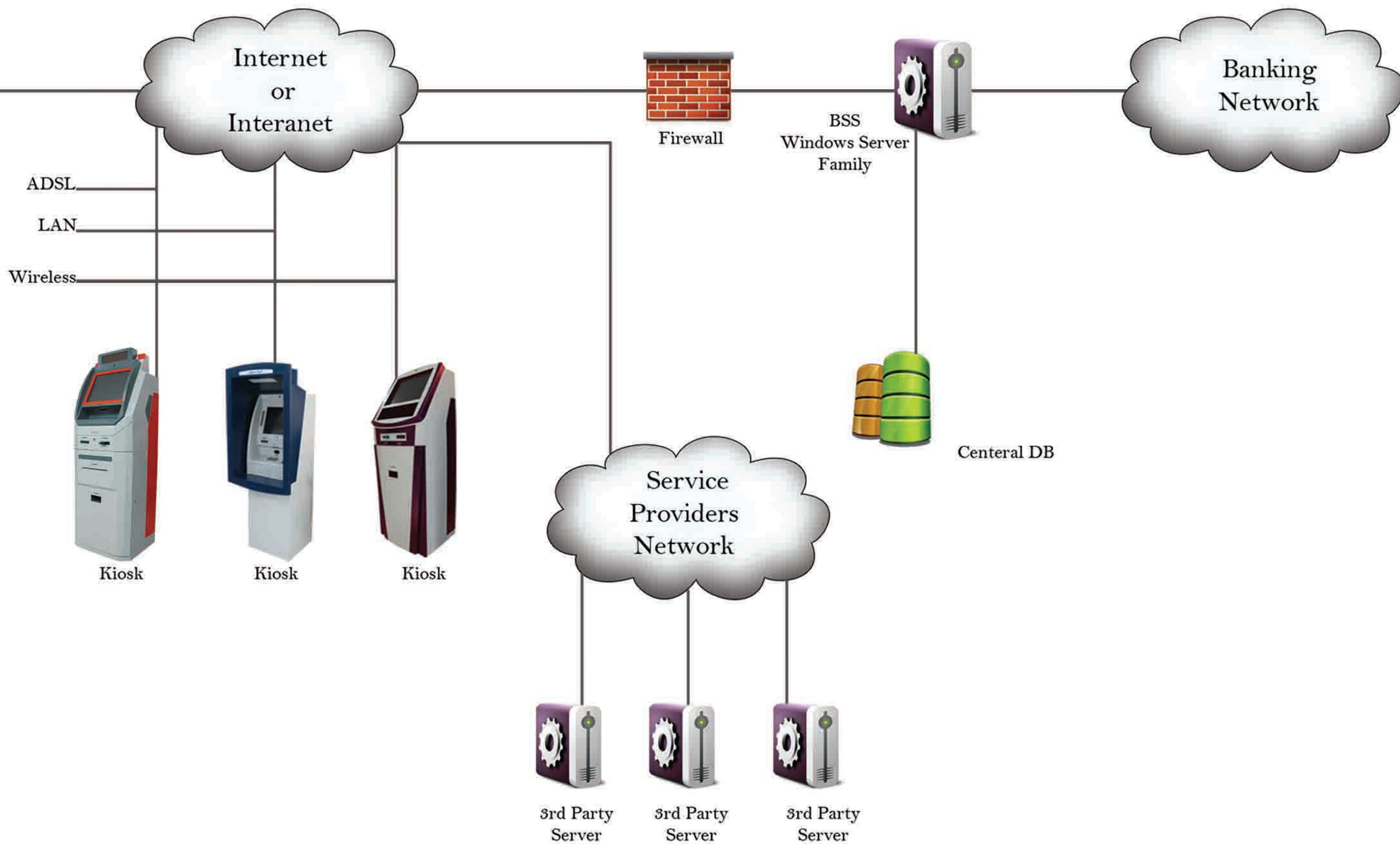


سرویس چاپ و صدور کارت هدیه

توسط این سرویس مشتری می تواند با استفاده از کارت بانکی عضو شتاب، کارت هدیه خریداری نماید.

- امکان انتخاب مبلغ پیش فرض و یا تعیین مبلغ دلخواه
- امکان انتخاب رنگ و طرح دلخواه
- امکان انتخاب و یا تایپ متن دلخواه



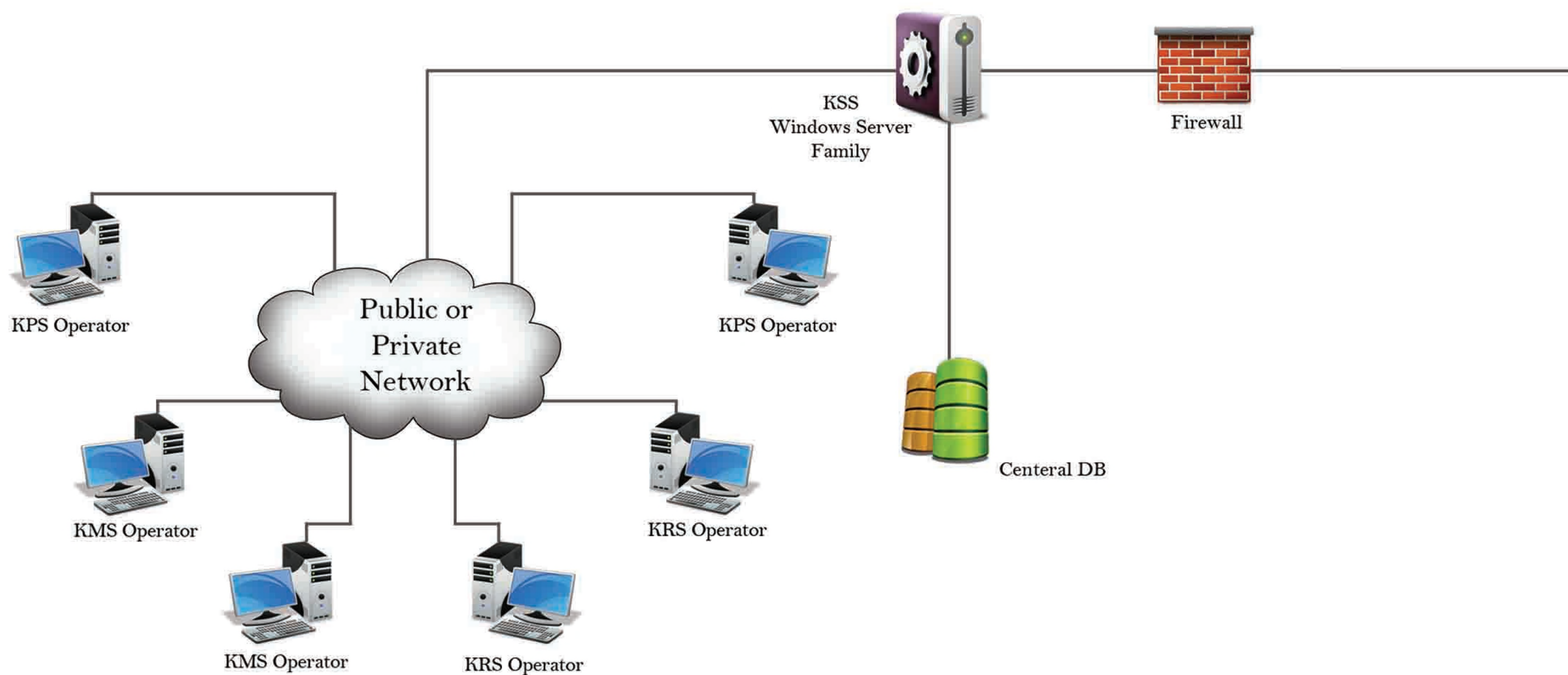


سوئیچ کیوسک بانکی

شرکت تلکام سافت به منظور اتصال کیوسک ها به شبکه بانکی، اقدام به طراحی و تولید سوئیچ میانی کیوسک بانکی با نام BSS نموده است. کیوسک ها از طریق این سوئیچ میانی قادر خواهند بود به انواع سوئیچ های بانکی متصل گردند. یکپارچه سازی نرم افزار کیوسک، مدیریت اتصال کیوسک به شبکه بانکی و عدم نیاز به تغییر نرم افزار کیوسک با تغییر سوئیچ و یا پروتکل های آن و همچنین امکان ارائه انواع سرویسهای ارزش افزوده از مزایای این سیستم می باشد. ارتقاء امنیت، پایداری، انعطاف پذیری از قابلیت های مهم دیگر این سیستم است.

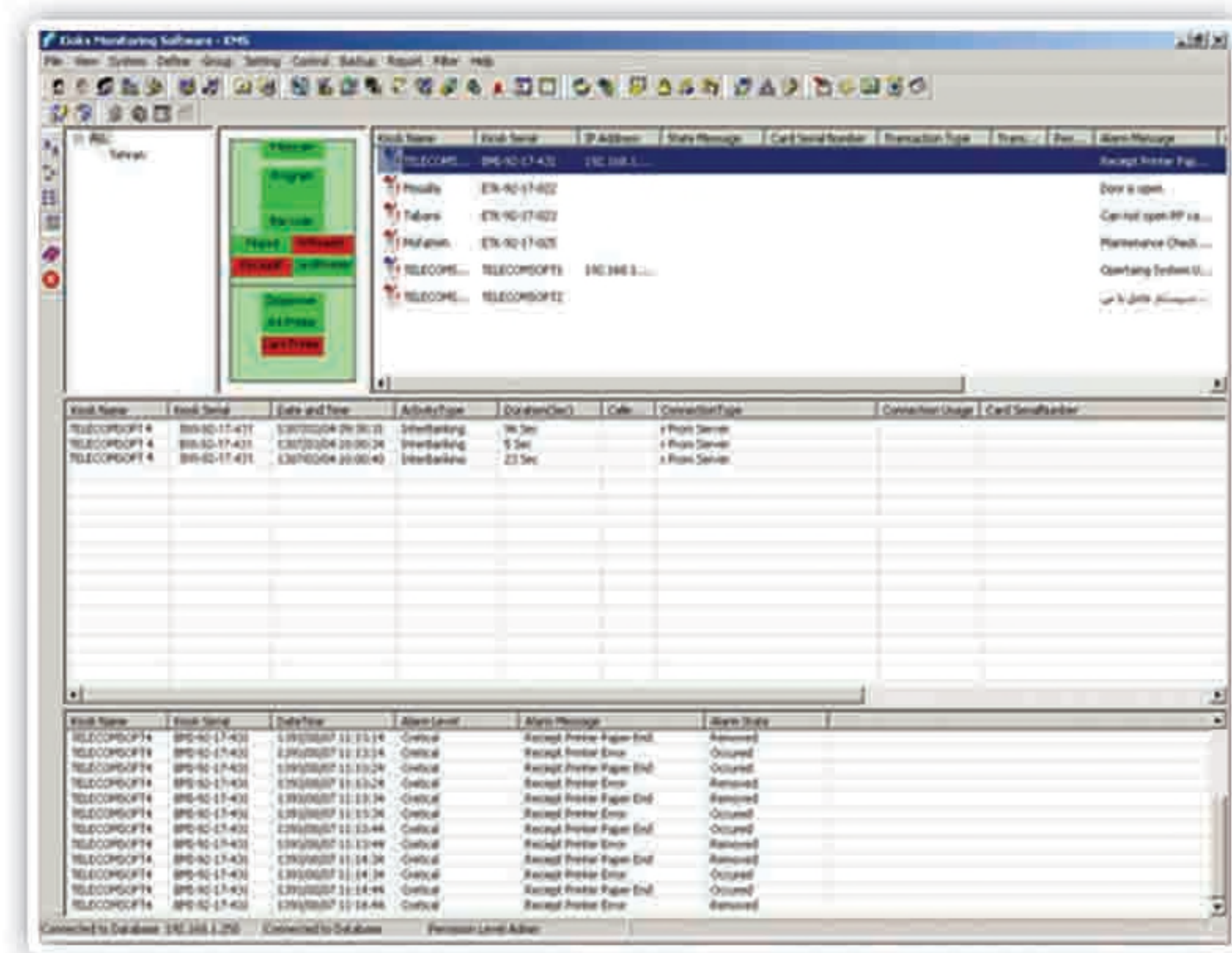
Row No.	Date and Time	ErrorCode	TransactionID	TransactionType	ResultCode	ResultDesc	SendToTask	Message
1548	1392/11/15 16:30	895-90-10-049	216132284	CustomerInfor...	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 16:30
1549	1392/11/15 16:32	895-90-10-049	216132284	FundTransfer	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 16:32
1550	1392/11/15 16:51	895-90-10-208	209057120	AccountBalance...	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 16:51
1551	1392/11/15 16:56	895-90-10-049	178062615	CustomerInfor...	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 16:56
1552	1392/11/15 16:58	895-90-10-049	178062615	FundTransfer	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 16:58
1563	1392/11/15 17:13	895-91-10-208	209898823	AccountBalance...	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 17:13
1564	1392/11/15 17:15	895-91-10-207	20782474	AccountBalance...	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 17:15
1565	1392/11/15 17:22	895-90-10-049	82454957	CustomerInfor...	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 17:22
1566	1392/11/15 17:24	895-90-10-049	1306211949	CustomerInfor...	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 17:24
1567	1392/11/15 17:25	895-90-10-016	1394514537	CustomerInfor...	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 17:25
1568	1392/11/15 17:26	895-90-10-049	1350211349	FundTransfer	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 17:26
1569	1392/11/15 17:27	895-90-10-049	82454957	FundTransfer	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 17:27
1560	1392/11/15 17:29	895-91-10-207	1394514537	FundTransfer	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 17:29
1561	1392/11/15 17:39	895-91-10-207	20782474	CustomerInfor...	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 17:39
1562	1392/11/15 17:44	895-91-10-207	20782474	FundTransfer	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 17:44

Row No.	Date and Time	ErrorCode	TransactionID	TransactionType	ResultCode	ResultDesc	SendToTask	Message
15	1392/11/15 16:14	895-90-10-049	6276121144263399	CustomerInfor...	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 16:14
16	1392/11/15 16:16	895-90-10-049	6276121144263399	FundTransfer	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 16:16
17	1392/11/15 16:17	895-90-10-207	6276121144263399	AccountBalance...	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 16:17
18	1392/11/15 16:18	895-90-10-208	6276121144263399	CustomerInfor...	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 16:18
19	1392/11/15 16:19	895-90-10-207	6276121144263399	AccountBalance...	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 16:19
20	1392/11/15 16:20	895-90-10-208	6276121144263399	FundTransfer	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 16:20
21	1392/11/15 16:21	895-90-10-207	6276121144263399	AccountBalance...	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 16:21
22	1392/11/15 16:22	895-90-10-208	6276121144263399	CustomerInfor...	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 16:22
23	1392/11/15 16:23	895-90-10-207	6276121144263399	AccountBalance...	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 16:23
24	1392/11/15 16:24	895-90-10-208	6276121144263399	FundTransfer	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 16:24
25	1392/11/15 16:25	895-90-10-207	6276121144263399	AccountBalance...	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 16:25
26	1392/11/15 16:26	895-90-10-208	6276121144263399	CustomerInfor...	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 16:26
27	1392/11/15 16:27	895-90-10-207	6276121144263399	AccountBalance...	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 16:27
28	1392/11/15 16:28	895-90-10-208	6276121144263399	FundTransfer	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 16:28
29	1392/11/15 16:29	895-90-10-207	6276121144263399	AccountBalance...	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 16:29
30	1392/11/15 16:30	895-90-10-208	6276121144263399	CustomerInfor...	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 16:30
31	1392/11/15 16:31	895-90-10-207	6276121144263399	AccountBalance...	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 16:31
32	1392/11/15 16:32	895-90-10-208	6276121144263399	FundTransfer	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 16:32
33	1392/11/15 16:33	895-90-10-207	6276121144263399	AccountBalance...	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 16:33
34	1392/11/15 16:34	895-90-10-208	6276121144263399	CustomerInfor...	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 16:34
35	1392/11/15 16:35	895-90-10-207	6276121144263399	AccountBalance...	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 16:35
36	1392/11/15 16:36	895-90-10-208	6276121144263399	FundTransfer	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 16:36
37	1392/11/15 16:37	895-90-10-207	6276121144263399	AccountBalance...	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 16:37
38	1392/11/15 16:38	895-90-10-208	6276121144263399	CustomerInfor...	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 16:38
39	1392/11/15 16:39	895-90-10-207	6276121144263399	AccountBalance...	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 16:39
40	1392/11/15 16:40	895-90-10-208	6276121144263399	FundTransfer	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 16:40
41	1392/11/15 16:41	895-90-10-207	6276121144263399	AccountBalance...	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 16:41
42	1392/11/15 16:42	895-90-10-208	6276121144263399	CustomerInfor...	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 16:42
43	1392/11/15 16:43	895-90-10-207	6276121144263399	AccountBalance...	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 16:43
44	1392/11/15 16:44	895-90-10-208	6276121144263399	FundTransfer	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 16:44
45	1392/11/15 16:45	895-90-10-207	6276121144263399	AccountBalance...	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 16:45
46	1392/11/15 16:46	895-90-10-208	6276121144263399	CustomerInfor...	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 16:46
47	1392/11/15 16:47	895-90-10-207	6276121144263399	AccountBalance...	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 16:47
48	1392/11/15 16:48	895-90-10-208	6276121144263399	FundTransfer	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 16:48
49	1392/11/15 16:49	895-90-10-207	6276121144263399	AccountBalance...	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 16:49
50	1392/11/15 16:50	895-90-10-208	6276121144263399	CustomerInfor...	0	معلومات با موفقیت ارسال شد.	1	DateTime=2011/11/15 16:50



سیستم کنترل مرکزی آنلاین

سیستم های مانیتورینگ و کنترل مرکزی آنلاین یکی از ابزارهای بسیار مهم مدیریتی برای کنترل و نگهداری کیوسکها از راه دور می باشند. این شرکت با ارائه راه حل های کامل و جامع در زمینه سیستم های مانیتورینگ ، ضمن افزایش قابل توجه عملکرد کیوسک ها هزینه نگهداری و پشتیبانی را نیز کاهش داده است. بر طبق استاندارد، این سیستم ها می بایست به گونه ای طراحی شوند که بتوانند در هر لحظه پارامترهای بیان شده در (FCAPS (Fault, Configuration, Accounting, Performance, Security را تحت اینترفیس های گرافیکی و یا صوتی مناسب برای کاربران نگهداری و یا مدیران ارائه نمایند.



سوئیچ کیوسک بانکی

Kiosk Switch Package:

- BSS (Banking Switch Software)
- BSSWebReport (Reporting Software)
- Backup (Hot Standby System)
- CDB (Central Database)

سوئیچ کیوسک بانکی

سامانه استعلام و گزارش گیری از تراکنش ها

سیستم پشتیبان فعال

دیتابیس مرکزی سوئیچ کیوسک

قابلیتهای نرم افزاری

پشتیبانی از پروتکل ISO8583 در نسخه های مختلف

اتصال به انواع سوئیچ کارت بانک های مختلف

پشتیبانی از پروتکل های امنیتی مانند SSL

رمز نگاری روی کلیه اطلاعات ارسالی و دریافتی

امضای دیجیتال روی اطلاعات ارسالی و دریافتی

امکان اتصال به انواع وب سرویس ها برای ارائه سرویس های ارزش افزوده

قابلیت انجام تراکنش های مختلف بانکی با کارت های عضو شتاب و رمز اول

پشتیبانی از تراکنش خرید برای کارت های عضو شتاب با رمز اول

امکان تعریف حسابهای مختلف برای انجام تراکنش روی آنها

امکان تعریف مبالغ پیش فرض برای انجام تراکنش روی حسابهای تعریف شده

اتصال به انواع سوئیچ های فروش محصولات مانند سرور بلیت اتوبوس بین شهری

پشتیبانی از سرویسهای ارزش افزوده مانند صدور کارت هدیه

پشتیبانی از سرویس فروش شارژ تلفن همراه

پشتیبانی از سرویس های سازمانی

ذخیره سازی کلیه تراکنشهای انجام گرفته در دیتابیس مرکزی

امکان جستجو روی تمامی تراکنش های صورت گرفته

تولید انواع گزارشات از نحوه عملکرد و میزان تراکنش ها

تولید گزارش مغایرت ها

Row No.	Date and Time	Kiosk Serial	Kiosk Name	PAN	Trace Code	Transaction ID	Transaction Type	Result Code	Result Desc
15	1392/13 14:54	BPE-90-10-090	BPE-90-10-090	6274121144528399	02536000073	15010070	FundTransfer	0	تراکنش موفق
16	1392/13 14:50	BPE-90-10-090	BPE-90-10-090	6274121144528399	02536000073	15010070	CustomerDefar	0	تراکنش موفق
17	1392/13 14:50	BPE-90-10-090	BPE-90-10-090	6274121144528399	02536000073	15010070	FundTransfer	0	تراکنش موفق
18	1392/13 14:50	BPE-90-10-090	BPE-90-10-090	6274121144528399	02536000073	15010070	CustomerDefar	0	تراکنش موفق
19	1392/13 15:50:50	BPE-90-10-090	BPE-90-10-090	6274121144528399	02536000073	15010070	AccountBalance	0	تراکنش موفق
20	1392/13 15:59:14	BPE-90-10-116	BPE-90-10-116	603799180870713	00623007687	159922553	AccountBalance	0	تراکنش موفق
21	1392/13 15:57:50	BPE-90-10-220	BPE-90-10-220	603799140094116	00640006077	22012308	CustomerDefar	0	تراکنش موفق
22	1392/13 15:57:44	BPE-90-10-207	BPE-90-10-207	6037991497122303	01079020588	20745242	AccountBalance	0	تراکنش موفق
23	1392/13 15:54:35	BPE-90-10-024	BPE-90-10-024	6037993700614073	011971029277	2184817875	AccountBalance	0	تراکنش موفق
24	1392/13 15:53:38	BPE-90-10-207	BPE-90-10-207	6037991801138309	01477028491	20778195	AccountBalance	0	تراکنش موفق
25	1392/13 15:52:46	BPE-90-10-207	BPE-90-10-207	6037991801138309	00949020642	20780647	FundTransfer	0	تراکنش موفق
26	1392/13 15:52:40	BPE-90-10-207	BPE-90-10-207	6037991801138309	00949020642	20780647	CustomerDefar	0	تراکنش موفق
27	1392/13 15:52:38	BPE-90-10-207	BPE-90-10-207	6037991801138309	01079020588	20745242	AccountBalance	0	تراکنش موفق
28	1392/13 15:52:46	BPE-90-10-207	BPE-90-10-207	6037991801138309	01717000997	28843398	AccountBalance	0	تراکنش موفق
29	1392/13 15:50:33	BPE-90-10-273	BPE-90-10-273	603799180220242	00699018978	191831423	AccountBalance	0	تراکنش موفق
30	1392/13 15:50:31	BPE-90-10-061	BPE-90-10-061	6037991437649738	00665429044	127523939	AccountBalance	0	تراکنش موفق
31	1392/13 15:49:59	BPE-90-10-061	BPE-90-10-061	6037991437649738	02249011495	69170540	AccountBalance	0	تراکنش موفق
32	1392/13 15:49:27	BPE-90-10-290	BPE-90-10-290	62792100009987000	01811701217	137440562	BillPay	0	تراکنش موفق
33	1392/13 15:49:21	BPE-90-10-290	BPE-90-10-290	62792100009987000	01811701217	137440562	BillPay	0	تراکنش موفق
34	1392/13 15:49:17	BPE-90-10-019	BPE-90-10-019	603799139622279	0086904159	99500046	Shipping	0	تراکنش موفق
35	1392/13 15:49:9	BPE-90-10-152	BPE-90-10-152	6037991071314383	01059020642	727329167	AccountBalance	0	تراکنش موفق
36	1392/13 15:48:44	BPE-90-10-022	BPE-90-10-022	603799119418202	01448021259	3232916	AccountBalance	0	تراکنش موفق
37	1392/13 15:48:41	BPE-90-10-016	BPE-90-10-016	603799147520683	02994020991	2548211824	FundTransfer	0	تراکنش موفق
38	1392/13 15:48:35	BPE-90-10-332	BPE-90-10-332	603799149443801	01794020949	332738740	CustomerDefar	0	تراکنش موفق
39	1392/13 15:48:35	BPE-90-10-016	BPE-90-10-016	603799147520683	02994020991	2548211824	CustomerDefar	0	تراکنش موفق
40	1392/13 15:48:32	BPE-90-10-019	BPE-90-10-019	603799139622279	01193031691	174175058	AccountBalance	0	تراکنش موفق
41	1392/13 15:48:6	BPE-90-10-016	BPE-90-10-016	603799147520683	01425018920	310711171	AccountBalance	0	تراکنش موفق
42	1392/13 15:47:50	BPE-90-10-016	BPE-90-10-016	603799147520683	02914017905	281009086	FundTransfer	0	تراکنش موفق
43	1392/13 15:47:25	BPE-90-10-016	BPE-90-10-016	603799147520683	02914017905	281009086	CustomerDefar	0	تراکنش موفق
44	1392/13 15:47:23	BPE-90-10-152	BPE-90-10-152	6037991071314383	01870020284	13668170	AccountBalance	0	تراکنش موفق
45	1392/13 15:47:14	BPE-90-10-009	BPE-90-10-009	6037991308160716	00022009059	2479421273	AccountBalance	0	تراکنش موفق

Row No.	Date and Time	Service Index	Account Number	MFD	Account Holder	Account Title	Account Description	UpAmount	DownAmount	Amount Status	Extra Info
15648	1392/13 15:16:30										
15649	1392/13 15:16:30										
15650	1392/13 15:16:31										
15651	1392/13 15:16:34										
15652	1392/13 15:16:36										
15653	1392/13 15:16:39										
15654	1392/13 15:17:3										
15655	1392/13 15:17:27										
15656	1392/13 15:17:24										
15657	1392/13 15:17:25										
15658	1392/13 15:17:26										
15659	1392/13 15:17:27										
15660	1392/13 15:17:25										
15661	1392/13 15:17:25										
15662	1392/13 15:17:44										

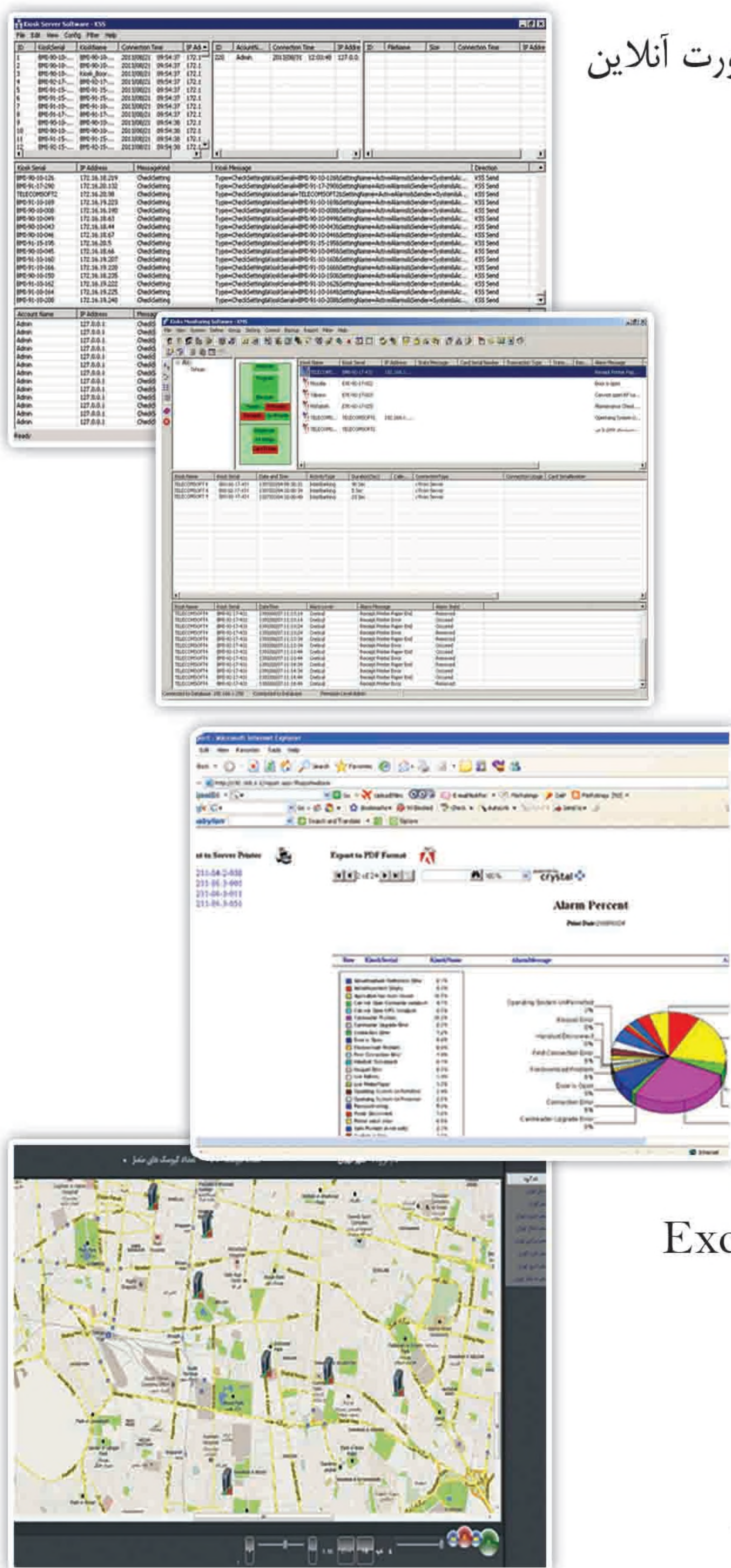
سیستم کنترل مرکزی

TMS Package:

- KSS (Kiosk Server Software)
- KMS (Kiosk Monitoring Software)
- KRS (Kiosk Reporting Software)
- KPS (Kiosk Presentation Software)
- CDB (Central Database)

سرور کنترل و مدیریت کیوسک ها
 نرم افزار اپراتوری جهت کنترل و نگهداری کیوسک ها
 نرم افزار تولید گزارشات مختلف بصورت صفحات وب
 نرم افزار نمایش وضعیت شبکه کیوسک ها بصورت آنلاین
 دیتابیس کنترل مرکزی

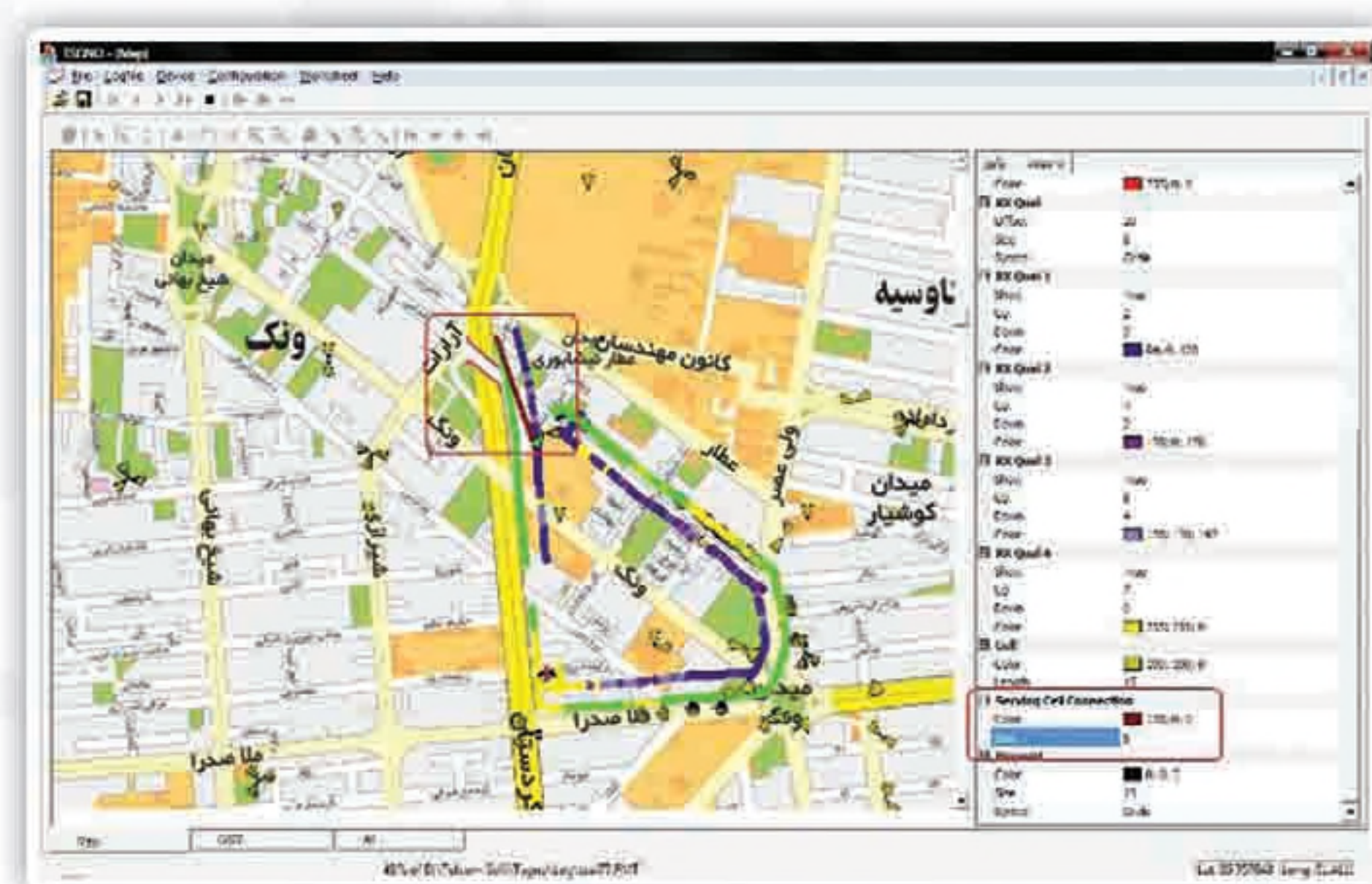
قابلیتهای نرم افزاری



- . نمایش وضعیت کیوسکها و آلامهای آن به همراه آیگون اعلام وضعیت به صورت آنلاین
- . امکان مدیریت و کنترل کیوسکها از چندین نقطه به صورت همزمان
- . اعمال کلیه تنظیمات تجهیزات سخت افزاری بصورت آنلاین و آفلاین
- . ارسال تنظیمات مربوط به هر سرویس بصورت آنلاین و آفلاین
- . نمایش وضعیت کیوسک ها روی نقشه
- . ارائه گزارشات مدیریتی به صورت گرافیکی
- . ارائه گزارشات کارکرد آلام ها به صورت گرافیکی
- . قابلیت فعال و یا غیر فعال کردن هر سرویس
- . ارسال دستورات کنترلی مانند Restart,Shutdown به کیوسکها
- . بروزرسانی کلیه فایلهای نرم افزاری از طریق پروتکل امن و رمزنگاری شده
- . قابلیت بروز رسانی تبلیغات و تنظیم زمانبندی نمایش
- . امکان نمایش صفحه مانیتور هر کیوسک و اعمال تنظیمات
- . دریافت و پردازش آلامها براساس میزان اهمیت و گروه بندی آنها
- . دریافت و نمایش کلیه تنظیمات مربوط به هر کیوسک
- . جستجو و ارائه گزارشات مختلف به صورت Web-based
- . جستجو و گزارش گیری روی رکوردهای کارکرد و آلام ها
- . جستجو و گزارش گیری روی نحوه کارکرد کاربران کنترل مرکزی
- . ارائه گزارشات آماری مختلف از نحوه کارکرد کیوسکها و آلامهای بوجود آمده
- . امکان پرینت و ذخیره سازی گزارشات به فرمتهای مختلف مانند PDF یا Excel
- . مدیریت کاربران کنترل مرکزی شامل تعریف، حذف و ویرایش یک کاربر
- . تعریف کیوسکهای مربوط به هر کاربر و سطح دسترسی به آنها
- . تعریف سطح دسترسی برای گرفتن گزارشات مختلف
- . امکان گروه بندی کیوسک ها بر حسب ناحیه و یا معیارهای دیگر برای هر کاربر
- . تعیین هویت دوطرفه بین سرور و کیوسک
- . رمز نگاری روی اطلاعات ارسالی و دریافتی

نرم افزار سفارش مشتری

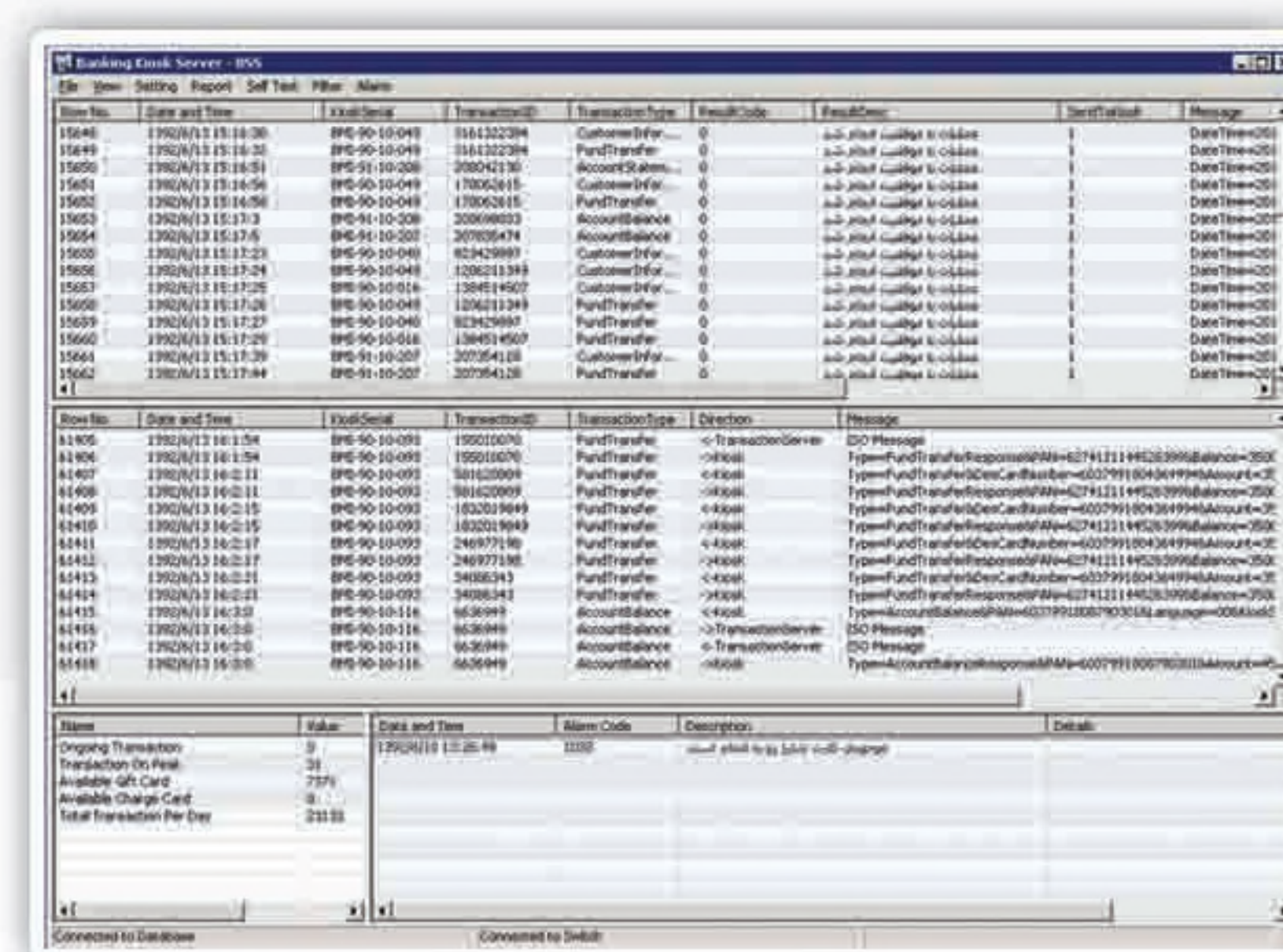
این شرکت نرم افزارهای گوناگونی را در حوزه های مختلف و بر اساس نیاز مشتریان طراحی و تولید نموده است. این محصولات برای محیط های گوناگونی مانند سرور، کامپیوتر های شخصی و گوشی های موبایل ارائه شده است. با توجه به وجود زیر ساخت های موجود در این شرکت امکان طراحی و تولید نرم افزار مورد نیاز مشتریان با کیفیت مناسب وجود دارد.



نرم افزار جمع آوری کیفیت شبکه تلفن همراه همراه اول

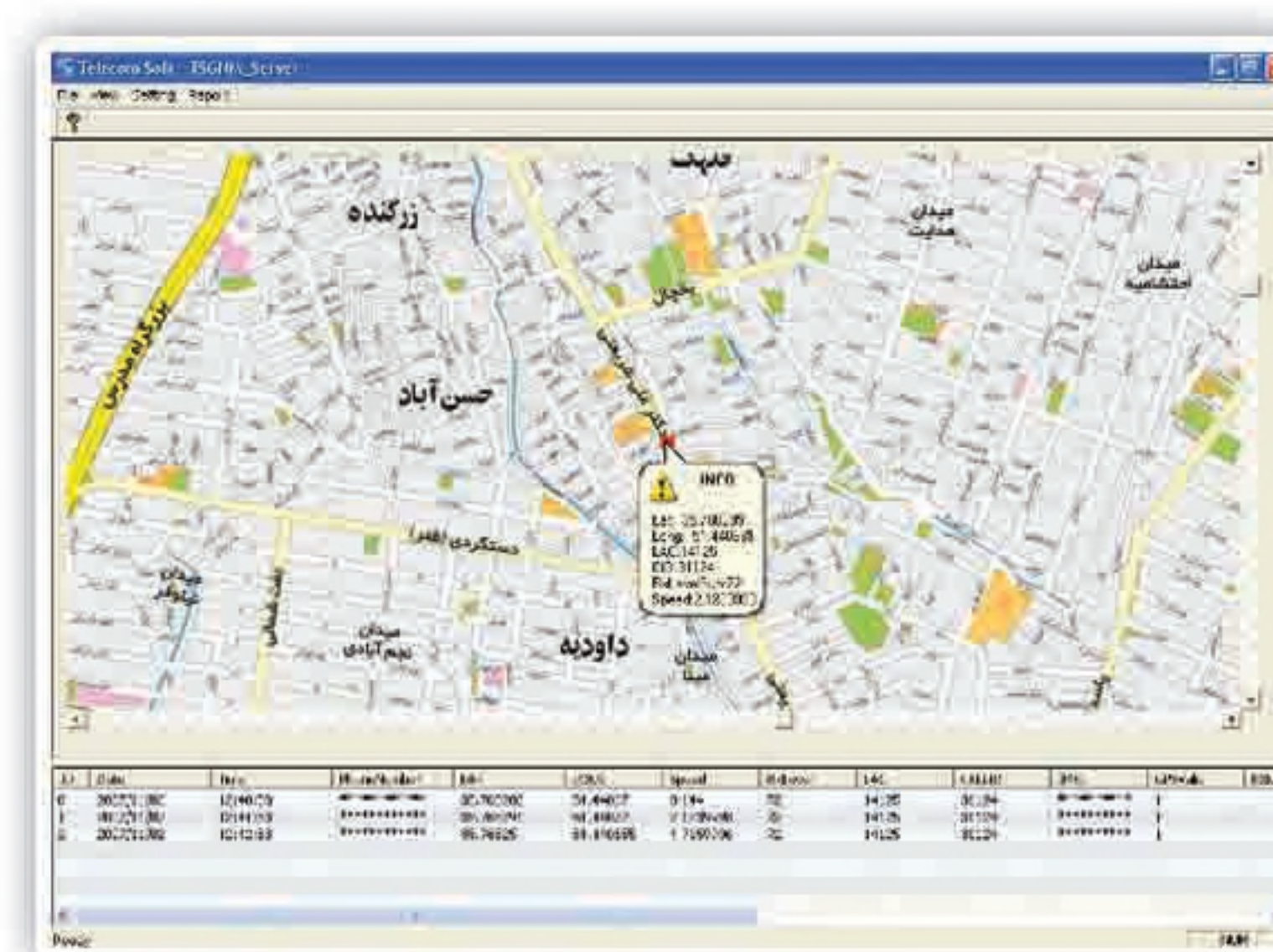


نمایش کیفیت شبکه همراه روی گوشی همراه اول



سوئیچ میانی انجام تراکنش بانکی USSD موسسات مالی و اعتباری

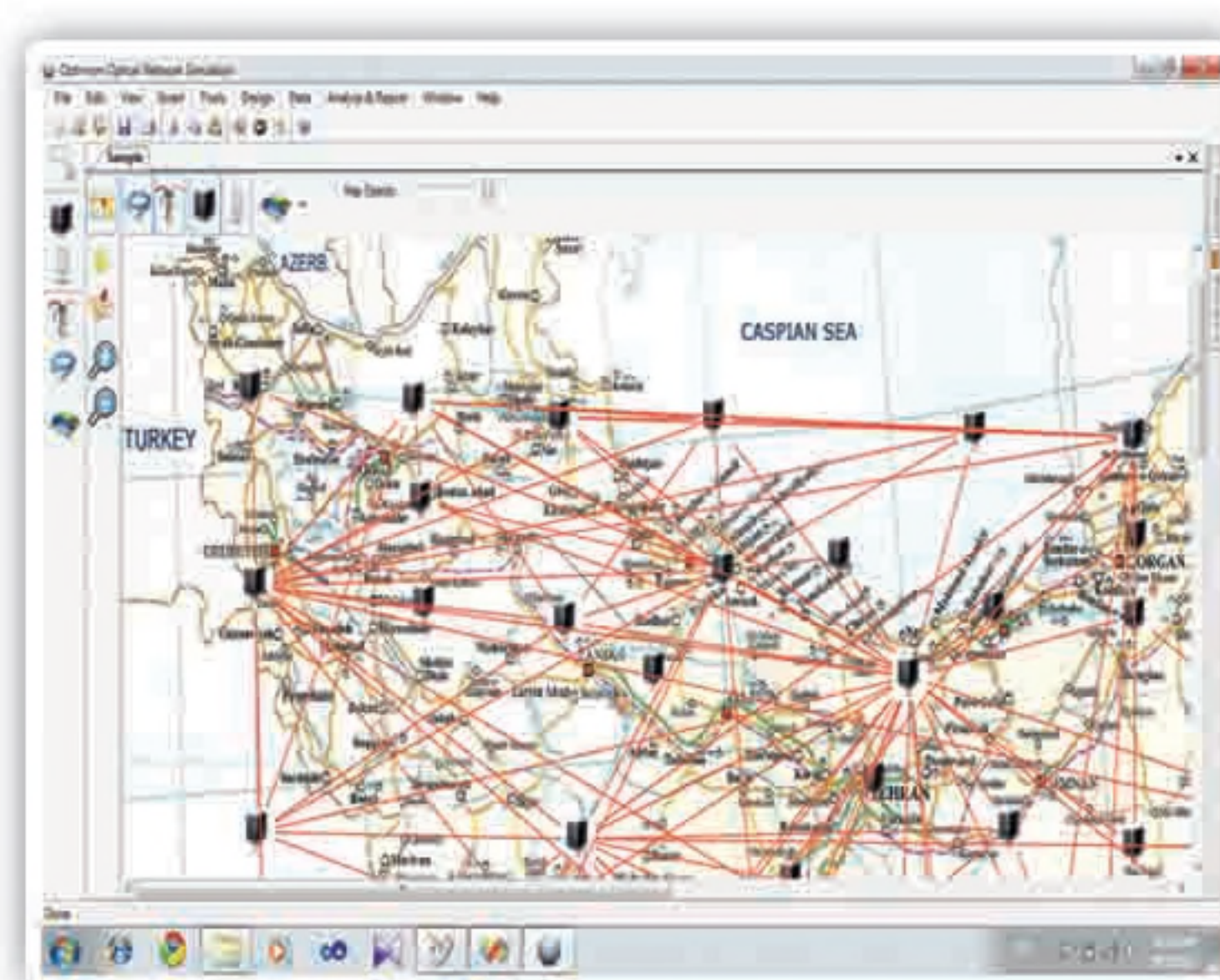
Customized Software Solutions



نرم افزار مسیریابی شهرداری تهران



نرم افزار پرسشنامه مشتریان رایتل

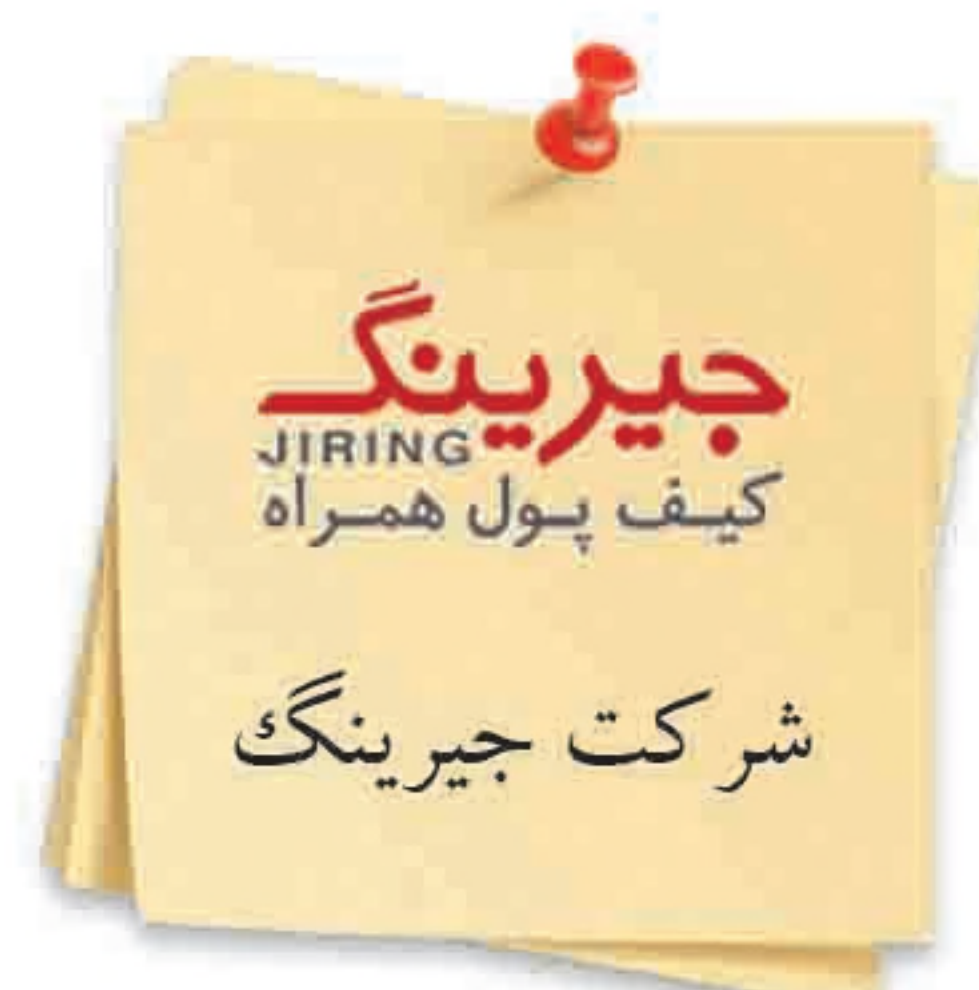


نرم افزار شبیه ساز شبکه فیبر نوری پژوهشگاه فضای مجازی



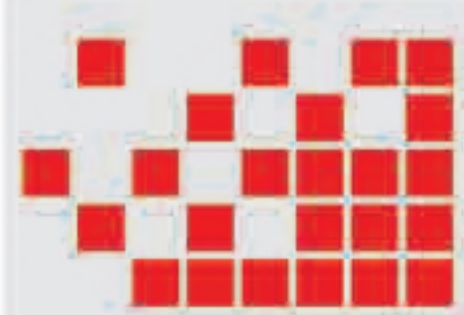
نرم افزار نمایش تبلیغات موسسات مالی و اعتباری

مشتریان تلکام سافت



www.telecomsoft.ir

تلکام سافت
www.telecomsoft.ir



info@telecomsoft.ir